

PHILIPS

SpeechExec

Enterprise

Diktier- und Transkriptionslösung

mit Dragon Medical One
Spracherkennung

LFH7368



Kollaborative medizinische Spracherkennung

Für eine schnelle Dokumentation

SpeechExec Enterprise ist eine kollaborative digitale Diktier- und Spracherkennungslösung, die Ärzte und ihr Assistenzpersonal in einem Workflow verbindet. Mit der integrierten Nuance Dragon Medical One Spracherkennung ergeben sich für den Anwender eine ganze Bandbreite an Möglichkeiten. Man kann Spracherkennung „am Cursor“ direkt in allen Applikationen nutzen und somit komplett autonom arbeiten, aber auch die Kollaboration von Arzt und Assistenz ist ab sofort noch einfacher, weil die Audioaufnahme und der spracherkannte Text verbunden bleiben, es gibt aber auch die Möglichkeit, mit digitalen Diktiergeräten oder Smartphone-Apps komplett mobil zu arbeiten.

Schneller Arbeiten mit Spracherkennung

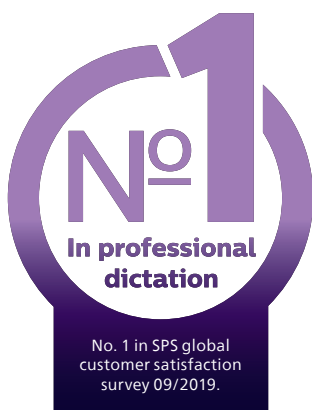
- Medizinisches Fachvokabular für eine hohe Erkennungsgenauigkeit
- Von Spracherkennung direkt als Team profitieren
- Spracherkennung im Nachgang von Diktaten, die mit einem Diktiergerät oder Smartphone aufgenommen wurden
- Spracherkennung direkt in den Anwendungen Ihrer Wahl, zum Beispiel Patientenakten, Word oder Outlook

Sicher und mobil arbeiten

- Mit der Smartphone-App auch unterwegs produktiv arbeiten
- Maximale Datensicherheit durch DSGVO-Konformität
- Dashboards und Statistiken für eine bessere Analyse der Dokumentenerstellung

Smart arbeiten

- Integration in Krankenhausinformationssysteme und weitere Systeme vereinfacht Arbeitsabläufe
- Unterstützung von Remote- und virtualisierten Umgebungen für eine einfachere zentrale Verwaltung
- Volle Unterstützung der Diktier-Hardware von Philips



No. 1 in SPS global
customer satisfaction
survey 09/2019.

Highlights

Spezialisiertes medizinisches Fachvokabular

Die marktführende Dragon Spracherkennung mit spezialisiertem medizinischen Fachvokabular ist sofort einsatzfähig und muss nicht erst trainiert werden. Das automatische Erkennen von Akzenten und die Audio-Kalibrierung führen zu 99% Erkennungsgenauigkeit. Es können zusätzliche Vokabel hinzugefügt werden. Die Lösung lernt aus ihren Fehlern.

Kollaborative Spracherkennung

SpeechExec Enterprise ermöglicht, dass sowohl der Arzt als auch die Schreibkraft beide von Spracherkennung profitieren: Der Arzt diktiert direkt in den SpeechExec Enterprise Editor und der Text erscheint in Echtzeit. Es ist möglich, hierfür vorgefertigte, individualisierte Templates zu nutzen. Anschließend kann der Arzt den spracherkannten Text gemeinsam mit der Audio-Aufnahme an die Schreibkraft schicken, die beides gemeinsam kontrollieren und fertigstellen kann.

Spracherkennung im Nachgang

Mit diesem Szenario können Ärzte von überall aus diktieren. Wenn das Diktat an die Spracherkennung geschickt wird, wird es automatisch mit Dragon Medical One sprach-erkannt und der Text sowie die Aufnahme stehen der Schreibkraft zur Kontrolle zur Verfügung.

Autonome Spracherkennung

Mit der autonomen Spracherkennung können Ärzte direkt mit Dragon Medical One in die Anwendung ihrer Wahl diktieren, zum Beispiel direkt in die elektronische Patientenakte, Word oder Outlook. In diesem Szenario wird die Audiodatei nicht aufgezeichnet und die Ärzte können die Kontrolle nicht an ihre Schreibkraft delegieren, sondern müssen sich selbst um die Korrekturen und das Layout der Dokumente kümmern.

Smartphone-App

Mit der Philips Smartphone-App arbeiten Autoren überall und jederzeit produktiv. Die App ermöglicht es, direkt auf dem iOS- oder Android-Smartphone aufzunehmen und die Aufnahmen an die Dragon-Spracherkennung zu senden. Das administrative Personal erhält dann sowohl eine Audiodatei als auch eine Textdatei von der Spracherkennungssoftware zur Kontrolle.

DSGVO-konforme Lösung

Die in SpeechExec integrierte Dragon-Spracherkennungssoftware ist DSGVO-konform. Die Daten, die bei der Aufnahme generiert werden, werden über 256-Bit-verschlüsselte Kanäle und TLS-Protokolle für End-to-End-Sicherheit übertragen. Audio- und Textdateien werden nicht in der Cloud, sondern in der Infrastruktur der Wahl gespeichert.

Dashboards und Statistiken

Das Statistikmodul von SpeechExec Enterprise ermöglicht es Autoren alle Diktateigenschaften zu nutzen, um mithilfe von Indikatoren ihrer Wahl die Leistung zu messen. Transkriptionszeiten, durchschnittliche Dauer eines Diktats, Zeiten mit hoher Auslastung oder Arbeitslast pro Abteilung — all diese Faktoren ermöglichen eine faktenbasierte Bewertung des Dokumenterstellungsprozesses.

Integration mit CRM-Tools

Die API (Application Programming Interface) von SpeechExec ermöglicht, Informationen aus ihrem CRM-Tool in jedes Diktat zu integrieren: zum Beispiel Kundename, Firmenname, Fallnummer, usw. Mehrere Methoden sind möglich, zum Beispiel: kontextbezogener Aufruf, Datenbankaustausch, Barcode-Scan. Sobald das Dokument transkribiert ist, wird es an das CRM-Tool zurückgeschickt.

Remote und virtualisierte Umgebungen

Durch die Unterstützung von Microsoft Remote Desktop Services (RDS), Citrix und VMware können SpeechExec-Anwendungen bei Bedarf bereitgestellt werden. SpeechExec kann im Rechenzentrum der Wahl virtualisiert, zentralisiert und verwaltet werden, so dass es den Anwendern sofort als Service zur Verfügung steht, egal wo sie sich befinden.

Hardware-Unterstützung

Alle Geräte der Philips PocketMemo-Serie, SpeechMikes und Fußsteuerungen der ACC2300-Serie werden von SpeechExec Enterprise unterstützt, ebenso wie einige professionelle Geräte anderer Hersteller. Auf diese Weise bleibt die Hardware eine nachhaltige Investition.